



AVISO DE PRIVACIDAD

Julio César Pérez Loyola, con domicilio fiscal en calle And. Jantetelco Agr. D-6 #2, colonia Ermita Zaragoza, ciudad México, municipio o delegación Iztapalapa, C.P. 09180, en la entidad de Ciudad de México, país México, y portal de internet www.ilaayr.com.mx. como representante legal del nombre comercial *ilaayr* con oficina en el domicilio Sur 105 #532 Colonia Sector Popular Alcaldía Iztapalapa C.P. 09060 en la entidad Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Ofrecer publicidad, ofertas sobre equipos o sistemas de Aire Acondicionado y refrigeración
- Brindar información y asesoría para servicios de Aire Acondicionado y/o refrigeración
- Brindar los servicios solicitados y realizar los trabajos requeridos por el cliente
- Expedir facturas de la venta o servicios solicitados
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Información fiscal
- Cuentas bancarias

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Área de Contabilidad	Elaboración de factura y/o recibo	No
Área Comercial	Elaboración de presupuestos y cotizaciones	No
Equipo Técnico	Ejecutar trabajos	No
Proveedores de sistemas de Aire A.	Solo en caso de requerir la elaboración de un proyecto	Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales:

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Oficina: Sur 105 #532 Col. Sector Popular Alcaldía Iztapalapa C.P. 09060 en Ciudad de México.
Tel. 55 57347327 Correo: ilaayr.hvacr@gmail.com Web www.ilaayr.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Julio César Pérez Loyola Director General de *ilaayr*

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Tipo de datos a los que requiere el acceso, rectificación u oposición, información como; nombre, teléfono, correo, domicilio, identificación oficial.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En tres días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Oficina: Sur 105 # 532 Col. Sector Popular Alcaldía Iztapalapa C.P. 09060 Ciudad de México
Teléfono: 55 57347327 Correo: ilaayr.hvacr@gmail.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Los mismos medios a conocer: página web www.ilaayr.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante nuestra página web www.ilaayr.com.mx

Última actualización: 23/11/2021